

Adatkezelési Tájékoztató

A **Provident Pénzügyi Zrt.** megbízta a **Work Out Service Kft.-t**, hogy az Önnel szemben fennálló követelés tekintetében követeléskezelési/behajtási tevékenységet lásson el. A követeléskezelési tevékenységet a megbízott a **Provident Pénzügyi Zrt. részére és javára, a Provident Pénzügyi Zrt. érdekeinek és utasításainak megfelelően** végzi. A Work Out Service Kft. a Provident Pénzügyi Zrt. kiemelt közvetítőjeként jár el.

A követeléskezelés érdekében a **Provident Pénzügyi Zrt.** továbbítja a **Work Out Service Kft.-nek** az Ön azonosításához szükséges személyes adatait, a követeléskezeléshez szükséges elérhetőségeit, valamint a Provident Pénzügyi Zrt.-vel szemben fennálló, lejárt tartozásra vonatkozó adatokat, a megbízási szerződésben foglalt feladatok ellátása, teljesítése érdekében.

Megbízó Adatkezelő adatai és adatkezelése

Provident Pénzügyi Zrt. (székhely: 1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 10/B.; cégjegyzékszám: 01-10-044542; adószám: 12590687-1-44; képviseli: két cégjegyzésre jogosult együttesen) mint megbízó (a továbbiakban: „**Megbízó Adatkezelő**”)

Megbízó Adatkezelő levelezési címe: 1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 10/B.

Megbízó Adatkezelő e-mail cím: provident@provident.hu

Megbízó Adatkezelő telefonszáma: +36-1-99-99-666

Megbízó Adatkezelő Adatvédelmi tisztviselőjének neve és elérhetőségei:

név: dr. Hornyák-Pakai Éva

telefonszám: +36-1-99-99-666

e-mail cím: provident@provident.hu

- I. **Adatkezelés célja:** A Megbízó Adatkezelő Érintettekkel szemben fennálló követeléseinek érvényesítése a Work Out Service Kft. mint kiemelt közvetítő útján.
- II. **Adatkezelés jogalapja:** az Általános adatvédelmi rendelet (GDPR) 6. cikk f. pontja alapján a követelés behajtásához fűződő jogos érdek.
- III. **Adatok forrása:** A Provident az adatokat az érintettől szerzi be.
- IV. **Adatok tárolási ideje:** Az általános adatvédelmi tájékoztatóban megjelöltek szerint.
- V. **Érintett személyes adatok kategóriái:**
 - Személyazonossághoz kapcsolódó adatok
 - Elérhetőségi adatok
 - Kölcsönjogviszonnyal és tartozással kapcsolatos adatok
- VI. **Az érintettek:** A Provident Pénzügyi Zrt. ügyfelei.

Az Provident Pénzügyi Zrt. általános adatkezelési tájékoztatója elérhető a www.provident.hu weboldalon, módosításának jogát előzetes közzététel mellett fenntartja.

Követelés kezeléssel megbízott adatai és adatkezelése

Követelés kezelés idejére megbízott adatkezelő: Work Out Service Korlátolt Felelősségű Társaság (Székhely: 2040 Budaörs, Orgona utca 43. Cégjegyzékszám: Cg.13-09-126241, Adószám: 14637023-2-13, Képviseli: Bánk Tamás ügyvezető önállóan (továbbiakban: „**Adatkezelő**”)

Adatkezelő levelezési címe 1117 Budapest, Prielle Kornélia u. 19/A. földszint 2.

Adatkezelő e-mail cím: info@wos.hu

Adatkezelő telefonszáma: +36-1-365-1000

Adatvédelmi tisztviselő neve és elérhetőségei:

Itjump Informatikai Korlátolt Felelősségű Társaság nevében nevesített adatvédelmi tisztviselő Tóth Szilárd.

Adatvédelmi tisztviselő levelezési címe 1117 Budapest, Prielle Kornélia u. 19/A. földszint 2. E-mail cím:

szilard.toth@itjump.hu Telefonszám: +36-1-365-1000

- I. **Adatkezelés célja:**

A Megbízó Adatkezelő Érintettekkel szemben fennálló követeléseinek érvényesítésében történő közreműködés kiemelt közvetítőként a követelés behajtása céljából.
- II. **Adatkezelés jogalapja**

A Provident Pénzügyi Zártkörűen Működő Részvénytársasággal kötött megbízási szerződés alapján a **rendelet 6. cikk (1) f) pontja** szerint az adatkezelés egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges.
- III. **Adatok forrása**

A Követeléskezelő kizárólag a Provident Pénzügyi Zártkörűen Működő Részvénytársaság által átadott és a követelés kezelés során az Érintett által a követeléskezelőnek közvetlenül megadott adatokat kezeli. Az Adatkezelő nem kezel nyilvános adatbázisból származó személyes adatokat.

IV. Adatok tárolási ideje:

A követelés behajtásra kötött megbízási idő lejártát követően, a kezelésre átadott követelés visszaadását követő 30 nap. A követeléskezelési tevékenység lezárását követően a követelésekkel kapcsolatos minden papírlapú és elektronikus adatot az adatkezelő visszaszolgáltatta a megbízó részére és a saját elektronikus nyilvántartását helyre állíthatatlanul törli.

V. Érintett személyes adatok kategóriái

- Személyazonossághoz kapcsolódó adatok
- Elérhetőségi adatok
- Kölcsönjogviszonnyal és tartozással kapcsolatos adatok

VI. Az érintettek:

A Provident Pénzügyi Zártkörűen Működő Részvénytársaság ügyfelei, akik vonatkozásában nyilvántartott követelés behajtása érdekében a Provident a Work Out Service Kft.-t veszi igénybe kiemelt közvetítőként.

A Work Out Service Kft. általános adatkezelési tájékoztatója elérhető a www.wos.hu weboldalon, módosításának jogát előzetes közzététel mellett fenntartja.

Érintett adatkezeléssel összefüggő jogai

Tájékoztatás joga

Az Adatkezelő az érintetti kérelmek alapján haladéktalanul, de legfeljebb 30 (harminc) napon belül intézkedik és postai úton tájékoztatást küld az érintett részére.

Érintett hozzáférési joga

Az Érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől haladéktalanul, de legkésőbb 30 (harminc) napon belül postai úton visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz hozzáférést kapjon a GDPR 13. és 14. cikke alapján. Az Adatkezelő a tájékoztatást tömören, átláthatóan, közérthetően megfogalmazva, világos formában nyújtja.

Helyesbítéshez való jog

Az Érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Az Érintett jogosult továbbá arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését. Adatmódosítás esetén a módosított adatot az Adatkezelő átadja a Provident Pénzügyi Zrt. megbízó részére is.

A törléshez való jog („az elfeledtetéshez való jog”)

Az Érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, az Adatkezelő pedig köteles arra, hogy az Érintettre vonatkozó személyes adatokat törölje, ha a GDPR 17. cikkében foglalt okok valamelyike fennáll.

Az adatkezelés korlátozásához való jog

Az Érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- az Érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az Adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- az adatkezelés jogellenes, és az Érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az Érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- az Érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az Érintett jogos indokaival szemben.

Az Adatkezelő az Érintettet az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen tájékoztatja.

Adathordozhatósághoz való jog

Az Érintett a GDPR 20. cikkében teljesültek esetén jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá ezeket az adatokat egy másik Adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az Adatkezelő, amelynek a személyes adatokat

a rendelkezésére bocsátotta, ha az adatkezelés hozzájáruláson, vagy szerződésen alapul, és az adatkezelés automatizált módon történik.

Tiltakozáshoz való jog

Az Érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak kezelése ellen. Ebben az esetben az Adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az Adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű, jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Az Adatkezelő a tiltakozás benyújtásától számítottan haladéktalanul, de legfeljebb 15 (tizenöt) napon belül megvizsgálja azt és döntést hoz annak megalapozottsága vonatkozásában, majd postai úton tájékoztatást küld a módosítás/kiegészítés megtörténtéről.

Automatizált döntéshozatal

Az Érintett jogosult arra, hogy ne terjedjen ki rá az olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen - ideértve a profilalkotást is - alapuló döntés hatálya, amely rá nézve joghatással járna vagy őt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené. Az előbbieket nem alkalmazandók abban az esetben, ha az Érintett és az Adatkezelő közötti szerződés megkötése vagy teljesítése érdekében szükséges; meghozatalát az Adatkezelőre alkalmazandó olyan uniós vagy tagállami jog teszi lehetővé, amely az Érintett jogainak és szabadságainak, valamint jogos érdekeinek védelmét szolgáló megfelelő intézkedéseket is megállapít; vagy az Érintett kifejezett hozzájárulásán alapul.

Adatkezeléssel kapcsolatos jogérvényesítési lehetőségek

Az adatkezelő esetleges jogsértése ellen panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál lehet élni: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf. 9.

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

A panasztételi jogtól függetlenül az érintett bírósághoz is fordulhat személyes adatai jogellenes kezelése, illetve az információs önrendelkezési jogához kapcsolódó jogai sérelme miatt. Magyarországon a per az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt, vagy az adatkezelő székhelye alapján illetékes bíróság előtt indítható meg. A lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszéket megkeresheti a <https://birosag.hu/birosag-kereso> oldalon.