



## Weboldali adatvédelmi tájékoztató

### Bevezetés

Az adatvédelmi tájékoztató célja, hogy bemutassa a Work Out Service Kft. (a továbbiakban: Adatkezelő) által alkalmazott adatvédelmi és adatkezelési elveket és az Adatkezelő adatvédelmi és adatkezelési politikáját, amelyet az Adatkezelő magára nézve kötelező erővel ismer el. Jelen szabályok kialakításakor az Adatkezelő különös tekintettel vette figyelembe az Uniós adatvédelmi rendeletet, az Európai Parlament és a Tanács (Eu) 2016/679 számú rendeletét és a 29-es munkacsoport állásfoglalásait, valamint a tagállami kapcsolódó és jogharmonizációt célzó törvényeit, rendeleteit és ajánlásait.

A jelen tájékoztató célja, hogy az Adatkezelő által jogszabályban meghatározott feladatainak elvégzése során, valamint az Adatkezelő által nyújtott szolgáltatások minden területén, minden természetes személy számára - tekintet nélkül nemzetiségükre vagy lakóhelyükre - biztosítva legyenek az érintettek személyes adataikhoz fűződő jogaik és alapvető szabadságjogaik - különösen a magánélethez való joguk tiszteletben tartása mellett a személyes adataiknak az elektronikus, gépi és kézi adatkezelése során (adatvédelem).

Az Adatkezelő elkötelezett ügyfelei, partnerei személyes adatainak védelmében, személyes adataikat bizalmasan kezeli és megtesz minden olyan adatbiztonsági adatvédelmi, technikai és szervezési intézkedést, amely a kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.

### Adatkezelő Szervezet bemutatás

**Az adatkezelő neve:** Work Out Service Kereskedelmi és Szolgáltató Kft.  
**Székhelye:** 2040 Budaörs Orgona utca 43.  
Az Adatkezelő elektronikus elérhetősége: [info@wos.hu](mailto:info@wos.hu)

Adatkezelési tevékenységét az Európai Parlament és a Tanács (Eu) 2016/679 Rendelete (GDPR; Általános Adatvédelmi Rendelet) alapján a 29-es munkacsoport állásfoglalásainak figyelembe vételével végzi.

### Adatvédelmi képviselő adatai

A Work Out Service Kft. adatkezelő 2018 május 25. napjával kinevezett Adatvédelmi felelőssel rendelkezik, Adatvédelmi Tisztviselő kinevezésére nem kötelezett. Adatvédelmi Felelős az [adatvedelem@wos.hu](mailto:adatvedelem@wos.hu) email címen érhető el.

### A weboldal működésével kapcsolatos általános adatvédelmi tájékoztató

A KEZELT ADATOK: A portál látogatása során, a szerveren biztonsági okokból rögzítjük az Érintett hálózati identitását: számítógépének IP-címét és az Érintett által használt szoftverkönyezetet, valamint látogatásának időpontját, és a



megtekintett oldalak címét. Ezeket az adatokat elektronikus formátumban tároljuk szerverünkön, 30 nap elteltével már csak aggregált formában. Az adatokat csak jogerős bírósági megkeresés esetén adjuk ki.

Látogatása során ellenőrző fájlt (cookie-t) kaphat weboldalunktól, az oldalunk látogatottságát mérő külső, független auditáló szolgáltatásoktól (Google Analytics). A cookie-k elfogadása nem kötelező (böngészőprogramjában letilthatja), ám egyes szolgáltatásaink csak ezek elfogadásával vehetők igénybe. A mérési adatok kezeléséről az Adatkezelők tudnak részletes felvilágosítást nyújtani. Elérhetőségük: Google Analytics.

**AZ ADATKEZELÉS CÉLJA:** A szerver által automatikusan rögzített adatokat a szerver biztonságos üzemeltetése érdekében átmenetileg tároljuk. Valamennyi más adatot a szolgáltatások működtetése, illetve a felhasználók azonosítása érdekében rögzítjük.

### **A weboldal funkcionális működésével kapcsolatos adatvédelmi tájékoztató**

Szervezetünk hírlevél-szolgáltatást jelenleg nem üzemeltet. Az elérhetőségeink menüponton keresztül teremthet kapcsolatot szervezetünkkel. Az elektronikus kapcsolattartás kezdeményezése során, ha felveszi velünk a kapcsolatot, esetleg elektronikus formátumban iratokat küld meg nekünk, melyeken a személyes adatai is szerepelnek.

Munkatársaink a tudomásukra jutott információkat a legteljesebb diszkrécióval kezelik, nyilvánosságra hozataluk, továbbításuk harmadik félnek az Érintett hozzájárulása nélkül nem történhet meg. A személyes kapcsolatfelvétel során az adatvédelmi törvényt szem előtt tartjuk.

2018. május 25-éig a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál bejelentett és NAIH-89217/2015 nyilvántartási számon ott regisztrált nyilvántartást a szervezet saját hatáskörben vezeti és tartja nyilván.

**Kapcsolattartási adatok:** A weboldalon a kapcsolat-felvételi mezőben közvetlen személyes adatkezelést folytatunk. A felületen létrehozott adat mezők hozzájárulás alapú adatkezelést tesznek lehetővé. Az érintett megadhatja:

- név
- e-mail cím
- telefonszám adatokat.

### **Az adatkezelés célja:**

- üzleti kapcsolatfelvétel
- panaszbenyújtás
- követeléskezeléshez kapcsolódó személyes adatok megadása

**Az adatkezelés jogalapja:** hozzájárulás.

**Adattárolási idő:** A hozzájárulás visszavonásáig, vagy törlési kérelemig.

### **AZ ADATFELDOLGOZÓK KÖRE:**

**Adatkezelő neve:** Arconsult Kft.

**Elérhetősége:** 1016 Budapest, Gellérthegy u. 2/a

**Adatkezelési tevékenységének összefoglalása:** általános informatikai üzemeltetés,



**Adatkezelő neve:** Silver Frog Kft.

**Elérhetősége:** 1133 Budapest, Pannónia u. 102.

**Adatkezelési tevékenységének összefoglalása:** weboldali fejlesztés és tárhely szolgáltatás biztosítása

## **FONTOS FIGYELMEZTETÉSEK**

Valamennyi, az adatvédelmi nyilatkozatunkban közzétett metódus az érintett személyes adatainak kezelésével kapcsolatos eljárásra vonatkozik. A nem személyes adatok kezelésével kapcsolatban külön nyilatkozatot nem teszünk.

## **KÖVETELÉS KEZELÉS SORÁN KEZELT SZEMÉLYES ADATOK**

Work Out Service Kft. megbízásos szerződéses jogviszony alapján kezeli megbízói lejárt követeléseit. A követelés-csomagok átvételkor a megbízó személyes adatokat is átad az Adatfeldolgozónak. Az átadott csomagok adattartalma megbízótól függően változik. A csomagokban az alábbi személyes adatok jelenhetnek meg.

- Név
- Szerepkör
- Anyja neve
- Születési hely
- Születési idő
- Értesítési cím
- Állandó lakcím
- Tartózkodási cím
- Mobil telefonszám
- Vezetékes telefonszám
- Fedezet cím
- Követelés azonosító
- Adóazonosító jel
- Eredeti szerződés száma
- Befizető azonosító
- Bankszámla

Az adatok feldolgozásának célja a megbízási szerződésben szereplő feladatok elvégzése. Jogalapja az Adatkezelő szerződésen alapuló lejárt, vagy le nem járt, illetve felmondott, vagy fel nem mondott követelések kezelése.

Minden más esetben az Adatkezelő jogos érdeke a jogalap.

Kezelési, tárolási idő: a követelés-csomag Adatkezelőnek történő visszaadásakor minden adatot és dokumentumot az adatfeldolgozó visszajuttat az adatkezelő részére függetlenül annak keletkezési időpontjától.

## **PAPÍRALAPÚ ADATKEZELÉS**

A postai levelek kiküldésével párhuzamosan Személyes Felkeresők is megkapják az átvett követeléskezelési csomag papíralapú dokumentumait, amelyek a következők.

- jegyzőkönyv,
- adatlap,

- csekkek,
- személyes felkeresésről értesítőlevél

A Személyes Felkeresők számára eljuttatott könyvelt küldemények az összes személyes adatot tartalmazzák, amelyek munkájukhoz feltétlenül szükségesek. A dokumentum- csomagok esetleges sérülése esetén a személyes megkeresőnek kötelező a sérüléssel kapcsolatos összes információt az incidens-nyilvántartásban rögzíteni.

A Személyes Felkeresők elektronikus úton is kapnak személyes adatokat. Az elektronikus adatátadás formáit az Adatvédelmi Szabályzat tartalmazza.

## **A SZEMÉLYES FELKERESŐ FELADATAI**

A Személyes Felkereső feladata, hogy a szabályozott és az adatvédelmi szabályoknak maximális megfelelése mellett, a rendelkezésre álló címeken az ügyletek adósaival személyesen egyeztessen, lehetőség szerint részletfizetési megállapodást kössön, és ezen információkat az adósok által is aláírt jegyzőkönyvben rögzítse.

## **TELEFONOS ÜGYFÉLSZOLGÁLAT SORÁN VÉGZETT HANGRÖGZÍTÉS**

Az adatfeldolgozó Call Center szolgáltató adatfeldolgozói feladati ellátása tekintetében a VCC Live Hungary Kft. Minden olyan hívást, ahol az adós beazonosítása sikeres mentünk, tárolunk, igény esetén az Érintett rendelkezésére bocsájtuk, a konkrét adóssal kapcsolatos zárásakor azt a Megbízónak átadjuk. A hangrögzítő rendszerből az átadott felvételek véglegesen törlésre kerülnek.

A telefonos ügyfélszolgálat igénybevétele során a digitális hangrögzítésre történő figyelmeztetés során az Érintettek tájékoztatást kapnak arról, hogy a beszélgetés során kerüljék a különleges személyes adatokra vonatkozó kijelentéseket, annak ellenére, hogy az Adatfeldolgozó a szolgáltatás során kulcsszavas flag-elést végez és a kulcsszavak azonosításával igyekszik a felvételek során az arra vonatkozó kijelentéseket értelmezhetetlenné tenni.

Csomag zárásakor minden, a csomaggal kapcsolatos papír és elektronikus dokumentum átadásra kerül.

## **KÜLÖNLEGES SZEMÉLYES ADATOK RÖGZÍTÉSÉNEK KIZÁRÁSA**

A Work Out Service Kft. az adatfeldolgozási tevékenysége során Az Európai Parlament és Tanács (EU) 2016/679 rendelet 8. cikk (A gyermek hozzájárulására vonatkozó feltételek az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások) vonatkozásában, valamint 9. cikk (A személyes adatok különleges kategóriáinak kezelése) tekintetében adatokat nem vesz át a megbízóktól, tevékenysége során nem rögzít és az Érintettek figyelmét felhívja az ilyen adatok rögzítési tilalmára.

## **A KÖVETELÉS KEZELÉS SORÁN FELMERÜLT ÚJ SZEMÉLYES ADATOK RÖGZÍTÉSÉNEK FELTÉTELEI**

A követeléskezelés során a Work Out Service Kft. a megbízó által átadott személyes adatok alapján végzi tevékenységét. Tevékenysége során a beszerzett új személyes adatok tekintetében - amennyiben az adatok az érintettől származnak - az Érintett hozzájárulását dokumentált módon az önkéntesség, a célhoz kötöttség és bizonyíthatóság mellett rögzíthetik, felhívva a figyelmet arra, hogy az adatok átadásra kerülnek az Adatkezelő részére.

## A SZEMÉLYES ADATOK FOLYAMATOS BIZALMAS JELLEGÉNEK, INTEGRITÁSÁNAK BIZTOSÍTÁSA

A személyes adatok kezelése során az Adatfeldolgozó folyamatosan biztosítja az általa kezelt adatok tekintetében azok bizalmas jellegét, integritását és rendelkezésre állását. Ezen feladatokat részben az emberi erőforrás tudatosságának fejlesztésével, részben az Információbiztonsági Szabályzatban részletezett technikai és fizikai háttár útján valósítja meg.

## AZ ÉRINTETTEK JOGAI ÉS JOGORVOSLATI LEHETŐSÉGEI

Valamennyi, az adatvédelmi nyilatkozatunkban közzétett metódus esetén, a mindenkor hatályos jogszabályok, illetve 2018. május 25. napjától az általános adatvédelmi rendeletnek megfelelő jogokkal és az ott meghatározott módon élhetnek az érintettek.

- Hozzáférés joga
- Helyesbítés joga
- Törlés joga
- Adatkezelés korlátozásának joga
- Adathordozhatóság joga
- Tiltakozás joga

Amennyiben az Érintettet tiltakozása ellenére személyes adatai kezelésével kapcsolatban jogsérelem éri, úgy az alábbi jogorvoslati lehetőségekkel élhet:

- Tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről, valamint kérheti személyes adatainak helyesbítését.
- Hozzájárulás alapján kezelt adatok tekintetében kérheti a személyes adatok törlését. Visszavonhatja hozzájárulását.
- Kérelmére tájékoztatást adunk az általunk kezelt, illetőleg az általunk megbízott feldolgozó által feldolgozott adatairól, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról.
- A Felhasználó személyes adatát töröljük, ha
  - annak kezelése jogellenes,
  - azt hozzájárulás jogalapon került kezelésre és tárolásra és az érintett kéri, a törlést
  - az adatkezelés célja megszűnt,
  - az hiányos vagy téves, és ez az állapot jogszerűen nem korrigálható – feltéve, hogy a törlést törvény nem zárja ki, vagy
  - az adatok tárolásának törvényben meghatározott határideje lejárt,
  - azt a bíróság vagy az adatvédelmi biztos elrendelte.

A Felhasználó tiltakozhat személyes adatának kezelése ellen, ha

- a személyes adatok kezelése vagy továbbítása kizárólag az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez, vagy az Adatkezelő, Adatátvevő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges, kivéve, ha az adatkezelést törvény rendelte el,
- a személyes adat felhasználása vagy továbbítása közvetlen üzletszerzés, közvélemény-kutatás vagy tudományos kutatás céljára történik,
- az adatkezelés közérdekű vagy az Adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges.



Adatkezelő a tiltakozást a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 15 nap alatt megvizsgálja, annak megalapozottsága kérdésében döntést hoz, és döntéséről a kérelmezőt írásban tájékoztatja. Ha az Adatkezelő az érintett tiltakozásának megalapozottságát megállapítja, annak alapján tett intézkedésekről értesíti mindazokat, akik részére a tiltakozással érintett személyes adatot korábban továbbította. Amennyiben a Felhasználó az Adatkezelőnek a meghozott döntésével nem ért egyet, az ellen - annak közlésétől számított 30 napon belül - bírósághoz fordulhat. A bíróság soron kívül jár el. A perre az Adatkezelő székhelye szerinti bíróság illetékes, de a pert az érintett – választása szerint – a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt is megindíthatja.

## **ADATVÉDELMI HATÓSÁG**

Az adatkezelő esetleges jogsértése ellen panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál lehet élni:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.

Levelezési cím: 1530 Budapest, Postafiók: 5.

E-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)