



WORK OUT SERVICE KFT.

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ
(a módosításokkal egységes szerkezetben)

HATÁLYOS: 2017. SZEPTEMBET 21.

TARTALOMJEGYZÉK

1.	Bevezetés	3
2.	Adatkezelés joglapja, célja.....	3
3.	Adatkezelés időtartama	4
4.	Kezelt adatok köre	4
5.	Adatokhoz való hozzáférés	5
6.	Adatbiztonság, adatvédelem.....	5
7.	Érintettek adatvédelmi jogai.....	6
7.1	Tájékoztatáshoz való jog.....	6
7.2	Helyesbítéshez való jog	7
7.3	Törléshez, zároláshoz való jog.....	7
7.4	Tiltakozáshoz való jog.....	7
8.	Jogorvoslati lehetőségek	8
9.	Záró rendelkezések	8

ADATKEZELŐ ADATAI, ELÉRHETŐSÉGEI

Elnevezés: Work Out Service Korlátolt Felelősségű Társaság

Rövidített elnevezés: Work Out Service Kft

Székhely: 2040 Budaörs, Orgona utca 43.

Fióktelep 1.: 1117 Budapest, Prielle Kornélia u. 19/A. földszint 1.

Fióktelep 2.: 6223 Soltszentimre, 631 hrsz.

Cégjegyzékszám: Cg. 13-09-126241

Adószám: 14637023-2-13

Statisztikai számjel: 14637023-8291-113-13.

Cégbejegyzés: Budapest Környéki Törvényszék, mint Cégbíróság

1. Bevezetés

- 1.1. A **Work Out Service Korlátolt Felelősségű Társaság** (székhely: 2040 Budaörs, Orgona utca 43., cégjegyzékszám: Cg. 13-09-126241, adószám: 14637023-2-13, továbbiakban: Társaság), **mint a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál** (1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C., www.naih.hu) **nyilvántartott adatkezelő (nyilvántartási szám: NAIH-89217/2015.)**, az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvényben előírt alapelveknek, és rendelkezéseknek megfelelően jár el.
- 1.2. Jelen Adatvédelmi Tájékoztató (továbbiakban: Tájékoztató) a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság a követeléskezelés, tartozásbehajtás, adósságbehajtás, faktoring tevékenység során alkalmazott követeléskezelési technikák adatvédelmi követelményeiről szóló ajánlása figyelembe vételével készült.
- 1.3. **A Work Out Service Kft. főtevékenységként követeléskezelésre / követelésbehajtásra** (TEÁOR 8291'08) **szakosodott gazdasági társaság**, amely tevékenység ellátása során kiemelten fontosnak tartja az érintett személyek személyes adatainak védelmét, az információs önrendelkezési joguk és magánszférájuk tiszteletben tartását továbbá, hogy a Társaságnál zajló adatkezelés, adatfeldolgozás során biztosítsa az adatvédelem alkotmányos elveinek érvényre juttatását, valamint az adatbiztonság követelményeinek való megfelelést.

2. Adatkezelés joglapja, célja

- 2.1 Az Info tv. 5. § (1) bekezdése alapján „személyes adat akkor kezelhető, ha ahhoz az érintett hozzájárul, vagy azt törvény vagy – törvény felhatalmazása alapján, az abban meghatározott körben – helyi önkormányzat rendelete közérdeken alapuló célból elrendeli (a továbbiakban: kötelező adatkezelés)”.
- 2.2 A Társaság a telefonos, személyes, vagy egyéb kommunikációs csatornákon történő egyeztetések során kizárólag az Adósok egyértelmű tájékoztatását követően az Adósok előzetes, önkéntes és kifejezett beleegyezése birtokában rögzíti a telefonbeszélgetést, illetve a rájuk vonatkozó további személyes-, illetve elérhetőségi adatokat, illetve a. Ezekben az esetekben tehát az adatkezelés jogalapja az Info tv. 5. § (1) bekezdés a) pontja.
- 2.3 Figyelemmel arra, hogy jelenleg nincs olyan egységes szerkezetű jogszabály, amely a követeléskezelő társaságokat általánosan felhatalmazná adatok átvételére, így jogszabályi felhatalmazás a követeléskezelők adatkezelési tevékenységére az alábbiakban felsorolt törvényekben található meg:
 - a közúti közlekedésről szóló 1988. évi I. törvény [33/B. § (4) - (5) bekezdés]
 - az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény [157. § (9) bekezdés a) pont]
 - a távhőszolgáltatásról szóló 2005. évi XVIII. törvény [45. § (1) bekezdés b) pont; 45. § (4) bekezdés b) pont]
 - a villamos energiáról szóló 2007. évi LXXXVI. törvény [151. § (4) bekezdés a) - b) pont]
 - a befektetési vállalkozásokról és az árutőzsdei szolgáltatókról, valamint az általuk végezhető tevékenységek szabályairól szóló 2007. évi CXXXVIII. törvény [118. § (2) bekezdés c) pont]
 - A földgázellátásról szóló 2008. évi XL. törvény [125. § (4) bekezdés a) pont]
 - a víziközmű szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény [61. § (3) bekezdés a) pont]
 - a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény [161. § (1) bekezdés c) pont]

Azokban az esetekben, amikor a személyes adatok kezelése a fenti törvények rendelkezési alapján történik az érintettek hozzájárulására nincs szükség.

- 2.4 Tekintettel arra, hogy a Társaság több különböző Megbízó részére lát el követeléskezelési tevékenységet, így a Társaság az egyedi Megbízási szerződésekben vállalt kötelezettségei teljesítése érdekében, illetve ezen szerződések alapján, e szerződések keretei között jár el, és érvényesíti az adott Megbízó felé fennálló tartozásokat. A Megbízó tehát az a harmadik személy, akinek jogos érdekére tekintettel a Társaság kezeli a természetes személy Adósok személyes adatait. A Megbízó jogos érdeke ugyanis, hogy az engedményezés útján hozzá került – szerződéses jogviszonyon alapuló – követeléseket behajtsa. Ezekben az esetekben tehát az adatkezelés jogalapja az Info tv. 6. § (1) bekezdés b) pontja.
- 2.5 A Társaság adatkezelésének célja a Megbízóival kötött megbízási szerződésekben megjelölt követelés érvényesítése, ennek érdekében az Adósok nyilvántartása, személyes, vagy egyéb kommunikációs csatornákon való felkeresése, az Adósokkal megkötendő egyezség előkészítése, illetve tényleges megkötése, a befizetések rögzítése.

3. Adatkezelés időtartama

- 3.1 A személyes adatok kezelési időtartama az egyedi Megbízási szerződések alapján átvett ügyek kezelésének időtartamához igazodik. A kezelés időtartama a Megbízási szerződésektől függően lehet 2 vagy 3 hónap, vagy a követelés megtérüléséig terjedő időszak. Az ügyek / személyes adatok kezelésének időtartama alapvetően a Megbízótól való ügyátvételtől a követelésérvényesítési cél megszűnéséig, azaz a tartozás rendezésének időpontjáig, illetve a jogszabályban előírt határidőig, vagy az átvett ügyek Megbízó részére történő visszaadásáig tart. A Társaság az ügyek lezárását követően a Megbízóval történő elszámolás, utólagos ellenőrzés, illetve adminisztrációs feladatok ellátása céljából a személyes adatokat a lezárást követő 3 hónapig kezeli, ezt követően a személyes adatokat tartalmazó papírlapú, illetve elektronikus dokumentumokat haladéktalanul megsemmisíti.
- 3.2 A Társasághoz érkező bejövő, illetve onnan induló kimenő telefonhívásokat a Társaság rögzíti, ezen rögzített telefonbeszélgetések a beszélgetést követően archiválásra kerülnek. A telefonvonalon történt beszélgetés hangfelvétel tárolásának időtartama az Fgy tv. 17/B. § (3) bekezdésében foglaltak valamint a Ptk. 6:22 §-ban foglalt elévülési idő alapján a panasz rögzítését követő öt év, illetőleg panasz esetén a rögzítést követő 5 (öt) év a Hpt. 288. §. bekezdése szerint. A telefonbeszélgetések törlése az adatkezelési határidő lejártát követő 30 napon belül történik meg.

4. Kezelt adatok köre

- 4.1 A Társaság a természetes személyekkel kapcsolatos különleges adatot nem tart nyilván, továbbá a természetes személyek személyiségét, érdekeit sértő adatokat nem rögzít.
- 4.2 A Társaság az adatkezelés alapelveinek betartása mellett a követeléskezelési tevékenységével kapcsolatban tipikusan – a követelés érvényesítéséhez szükséges – alábbi személyes adatokat kezeli az Adósok tekintetében:
- neve, születési neve, anyja neve, születési hely, idő;
 - telefonszám, lakcím, levelezési cím, e-mail cím;
 - igazolvány típusa, száma;
 - hivatkozási szám, az ügylet egyedi azonosítószáma;

- a tartozásra vonatkozó szerződés száma;
- a tartozás jogcíme, összege; elmaradt számla / számlák sorszáma;
- a tartozás alapjául szolgáló jogviszony létrejöttének, felmondásának / lejáratának dátuma;
- fedezettel kapcsolatos adatok.

4.3 Telefonbeszélgetések esetén rögzítésre kerül a telefonbeszélgetés hanganyaga, azonosítószáma, a telefonszám, a hívás dátuma és időpontja, továbbá időtartama.

5. Adatokhoz való hozzáférés

5.1 A Társaság munkavállalói, illetve személyes felkeresői kizárólag a személyes adatok azon meghatározott köréhez férnek hozzá, amelyek vonatkozásában a követelések érvényesítése érdekében megkereséseket végeznek. Az iménti személyek korlátozott jogokkal rendelkeznek a személyes adatok módosítására, törlésére, archiválására vonatkozóan, ugyanis módosítási joguk kizárólag az elérhetőségi adatokra terjed ki, míg törlési és archiválási jogokkal nem rendelkeznek. A személyes adatok teljes köréhez a Társaság ügyvezetője, és a behajtási csoportvezető rendelkezik korlátlan hozzáférési jogosultsággal. Ezen jogosultságba beletartozik a személyes adatok módosítása, helyesbítése, törlése, archiválása.

6. Adatbiztonság, adatvédelem

6.1 A Társaság gondoskodik az adatok biztonságáról, és megteszi azokat a technikai és szervezési intézkedéseket és kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek az Info tv., valamint az egyéb adat- és titokvédelmi szabályok érvényre juttatásához szükségesek.

6.2 A Társaság a személyes adatokat védi a jogosulatlan hozzáféréstől; jogosulatlan megváltoztatástól; jogosultsággal való továbbítástól; jogosulatlan nyilvánosságra hozataltól; jogosulatlan vagy véletlen törléstől, megsemmisítéstől; sérüléstől; valamint az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válástól.

6.3 A Társaság továbbá az általa kezelt személyes adatokat a Társaság budapesti fióktelepén fizikai védelemmel ellátott szerveren tárolja, amely szerverhez való elektronikus hozzáférés kizárólag egyedi azonosító név és jelszó megadását követően lehetséges. Az adatbiztonságot szolgálja továbbá a különálló szerverre történő napi biztonsági mentés is.

6.4 Az adatkezelést végző személy tevékenysége során: kezeli és megőrzi a feladata ellátása során birtokába került adatokat; ügyel a személyes adatokat tartalmazó nyilvántartások biztonságos kezelésére és tárolására; gondoskodik arról, hogy az általa kezelt adatokhoz illetéktelen személy ne férhessen hozzá; betartja az adatkezelésre vonatkozó jogszabályokat és belső utasításokat; részt vesz az adatkezeléssel, adatvédelemmel összefüggő oktatásokon.

6.5 A Társaság az Adósokkal a Megbízó instrukcióinak, illetve az egyes kapcsolattartási formákra vonatkozó jogszabályi előírásoknak megfelelően veszi fel a kapcsolatot. A Társaság írásban, telefonon szóban, és személyes felkeresés útján létesít kapcsolatot az adósokkal, amelynek során kiemelten figyel arra, hogy titoknak, vagy bizalmas információnak minősülő személyes adat ne jusson illetéktelen személyek tudomására. A személyes felkeresés során a Társaság kiemelten ügyel arra, hogy a felkeresett személy jó hírneve, magánzféréja ne sérüljön.

7. Érintettek adatvédelmi jogai

Az Info tv. rendelkezései alapján a természetes személy Adósok az alábbiak szerint kérelmezhetik a Társaságnál a személyes adataik kezeléséről szóló tájékoztatás nyújtását; személyes adataik helyesbítését; a személyes adataik törlését; személyes adatik zárolását, illetőleg kifejezhetik tiltakozásukat a személyes adataik kezelése ellen. További jogorvoslati lehetőséggel, panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.; Telefon: +36-1-391-1400; e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu), illetve keresettel a lakhelye szerint illetékes törvényszékhez is lehet fordulni.

7.1 Tájékoztatáshoz való jog

- 7.1.1 Az érintett kérelmére a Társaság az adatkezelés ideje alatt tájékoztatást ad az érintett általa kezelt, illetve általa feldolgozott adatairól, azok forrásáról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatfeldolgozó nevééről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, az adatvédelmi incidens körülményeiről, hatásairól és az elhárítására megtett intézkedésekről, továbbá arról, hogy kik és milyen célból ismerhették meg a rá vonatkozó személyes adatokat. Amennyiben az érintett adatai továbbításra kerültek, úgy az érintett az adattovábbítási nyilvántartásból rá vonatkozó kivonatot kaphat.
- 7.1.2 A Társaság köteles a tájékoztatást a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 25 napon belül, közérthető formában megadni. A tájékoztatás megadása abban az esetben ingyenes, ha a tájékoztatást kérő a folyó évben azonos adatkörre vonatkozóan tájékoztatási kérelmet az adatkezelőhöz még nem nyújtott be. Egyéb esetekben költségtérítés állapítható meg.
- 7.1.3 A korábban rögzített telefonbeszélgetés kiadására vonatkozó kérelem esetében a Társaság az előző bekezdésben foglalt határidőn belül biztosítja kérelmező részére annak visszahallgatását, továbbá ez irányú kérelem esetén a hangfelvételtől készített jegyzőkönyv másolatának megküldését. A kérelemben a természetes személy beazonosításához szükséges adatokon túl meg kell jelölni a beszélgetés pontos időpontját, valamint azt a telefonszámot, amin a telefonbeszélgetés megtörtént.
- 7.1.4 A tájékoztatást a Társaság abban az esetben tagadhatja meg, ha az érintett személy nem a saját adataira vonatkozóan kér tájékoztatást; ha a tájékoztatást kérő személy nem tudja hitelt érdemlő módon igazolni, hogy ő az adatkezeléssel érintett személy; ha törvény a tájékoztatást kizárja; illetőleg ha törvény, nemzetközi szerződés vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusa rendelkezése alapján a Társaság az adatokat egy másik adatkezelőtől akként veszi át, hogy az adatokat átadó adatkezelő jelezte az érintett tájékoztatási jogának korlátozását. A Társaság kizárólag az érintett és az általa teljes bizonyító erejű magánokiratban meghatalmazott személyek részére jogosult tájékoztatást nyújtani.
- 7.1.5 A tájékoztatás megtagadása esetében a Társaság közli a kérelmezővel, hogy kérelme megtagadására az Info tv. mely rendelkezése alapján került sor. A tájékoztatás megtagadása esetén a Társaság tájékoztatja az érintettet a bírósági jogorvoslat, továbbá Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz fordulás lehetőségéről. Az elutasított kérelmekről a Társaság a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságot évente a tárgyévet követő év január 31-éig értesíti.

7.2 Helyesbítéshez való jog

7.2.1 Az Info tv. 14. § b) pontja alapján az érintett kérelmezheti személyes adatainak helyesbítését. Ha a személyes adat a valóságnak nem felel meg, abban az esetben a személyes adatot helyesbíteni kell. Amennyiben a valóságnak megfelelő személyes adat a Társaság rendelkezésére áll, úgy a személyes adatot a Társaság késedelem nélkül helyesbíti. A Társaság a helyesbítés iránti kérelmet a benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 25 napon belül megvizsgálja, és a döntéséről, valamint a jogorvoslati lehetőségről írásban tájékoztatja a kérelmet benyújtó személyt.

7.3 Törléshez, zároláshoz való jog

7.3.1 Az érintett az Infotv. 14. § c) pontja alapján kérheti – a kötelező adatkezelés kivételével – személyes adatainak törlését vagy zárolását.

7.3.2 A Társaság a személyes adatot 25 napon belül törli, illetőleg megsemmisíti, ha megállapítja, hogy a tárolt adatkezelése jogellenes; törlését elrendelte a bíróság, vagy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság; hiányos vagy téves – és ez az állapot jogszerűen nem orvosolható, feltéve, hogy a törlést törvény nem zárja ki; az adatkezelés célja megszűnt, vagy az adatok tárolásának jogszabályban meghatározott határideje lejárt; az érintett a hozzájárulását visszavonta, kivéve, ha a törvény az adatok további kezelését lehetővé teszi.

7.3.3 Zárolni kell az adatot, ha az érintett ezt kéri, vagy ha a rendelkezésre álló információk alapján feltételezhető, hogy a törlés sértené az érintett jogos érdekét. Az utóbbi esetben a zárolt személyes adat kizárólag addig kezelhető, amíg fennáll az adatkezelési cél, amely az adat törlését kizárta. Az adatkezelési cél megszűnését követően a zárolt adat törölhető. A zárolást olyan módon kell megvalósítani, hogy a zárolt adathoz kizárólag az adatok technikai tárolását végző személy férjen hozzá, a zárolás feloldása, vagy a zárolt adat törlése céljából.

7.3.4 A Társaság a törlés, vagy zárolás iránti kérelmet a benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 25 napon belül megvizsgálja, és a döntéséről, valamint a jogorvoslati lehetőségről írásban tájékoztatja a kérelmet benyújtó személyt.

7.4 Tiltakozáshoz való jog

7.4.1 Az érintett az Info tv. 21. §-ában foglalt esetekben tiltakozhat a személyes adatai kezelése ellen. A Társaság a tiltakozást a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 15 napon belül megvizsgálja, annak megalapozottsága kérdésében döntést hoz, és döntéséről a kérelmezőt írásban tájékoztatja.

7.4.2 Az érintett az alábbi esetekben tiltakozhat személyes adatának kezelése ellen,

- ha a személyes adatok kezelése vagy továbbítása kizárólag az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez vagy az adatkezelő, adatátvevő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges, kivéve kötelező adatkezelés esetén;
- ha a személyes adat felhasználása vagy továbbítása közvetlen üzletszerzés, közvélemény-kutatás vagy tudományos kutatás céljára történik; valamint
- törvényben meghatározott egyéb esetben.

- 7.4.3 Az érintett tiltakozása megalapozottságának megállapítása esetén, az adatkezelést – beleértve a további adatfelvételt és adattovábbítást is – a Társaság megszünteti, és az adatokat zárolja, valamint a tiltakozásról, továbbá az annak alapján tett intézkedésekről értesíti mindazokat, akik részére a tiltakozással érintett személyes adatot korábban továbbította, és akik kötelesek intézkedni a tiltakozási jog érvényesítése érdekében.
- 7.4.4 Ha az érintett tiltakozásával a Társaság nem ért egyet, illetve ha a Társaság a tiltakozás megvizsgálására és eldöntésére nyitva álló határidőt elmulasztja, az érintett – a döntés közlésétől, illetve a határidő utolsó napjától számított 30 napon belül bírósághoz fordulhat.

8. Jogorvoslati lehetőségek

- 8.1 Amennyiben az adatkezelésével kapcsolatban problémája, kérdése lenne, úgy kérjük levelét, panaszát küldje meg a radics@wos.hu email címünkre.
- 8.2 A személyes adatok kezelésével kapcsolatos jogsérelem esetén jogorvoslattal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz lehet fordulni az alábbi elérhetőségek egyikén:

Név: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22 C

Levelezési cím: 1530 Budapest, Pf.: 5.

Telefonszám: +36-1-391-1400

Fax szám: +36-1-391-1410

E-mail cím: ugyfelszolgalat@naih.hu

Weblap: <http://www.naih.hu>

- 8.3 A személyes adatokhoz fűződő jogok érvényesítése végett az érintett az adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat. A bíróság az ügyben soron kívül jár el. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per – az érintett választása szerint – az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható.

9. Záró rendelkezések

- 9.1 Jelen Adatkezelési Tájékoztatót a Work Out Service Kft. ügyvezetője hagyja jóvá..
- 9.2 A Társaság fenntartja magának a jogot, hogy jelen Tájékoztatót módosítsa.
- 9.3 Jelen Tájékoztató 2017. szeptember 21. napján lép hatályba és ezzel egyidejűleg a korábban kiadott Adatkezelési Tájékoztató hatályát veszti.

Budapest, 2017. szeptember 21.

Work Out Service Kft.
képviseli: Bánk Tamás
ügyvezető